

Fragen/Antworten zu den Aktivierungscodes

Was liegt vor ?	Was geschieht ?
Ich habe 2021 vorher meinen persönlichen Aktivierungscode eingetragen und meinen Antrag elektronisch gestellt.	Durch die Eintragung Ihres Codes haben Sie Ihren beruflichen Bereich zertifiziert. Diese Zertifizierung ist 6 Jahre lang gültig (also in diesem Fall bis 2026). Sie bekommen demzufolge 2022 nicht von Amts wegen neue Codes zugestellt und können direkt nach Freischalten des Formulars mit der Antragstellung beginnen.
Ich habe 2021 meinen persönlichen Code nicht benutzt, sondern haben meinen Antrag durch einen Berater stellen lassen (mithilfe des Beratercodes).	Sie kommen nicht von Amts wegen neue Codes zugestellt, da wir davon ausgehen, dass Sie 2022 denselben Berater mit der Antragstellung beauftragen. In diesem Fall gelten dieselben Regeln wie im ersten Fall. Wollen Sie jedoch einen anderen Beratungsdienst oder eine andere Vertrauensperson damit beauftragen, so müssen Sie neue Codes bei uns anfordern (siehe Kontaktliste; flaechenantrag@ser.etat.lu). Mit dem Erstellen der neuen Codes werden die alten deaktiviert. Ihr Berater von 2021 hat keinen Zugang mehr auf Ihre Daten.
Ich habe 2021 keinen meiner beiden Codes genutzt.	Die beiden Codes von 2022 sind nicht mehr gültig. Sie bekommen von Amts wegen neue Codes zugestellt. Diese müssen in einer Frist von 3 Monaten eingetragen werden, ansonsten verfallen sie.
Was geschieht, wenn ich mein LuxTrust-Zertifikat wechsele?	Maßgebend ist die Identität der Person, die mit dem LuxTrust-Zertifikat verbunden ist. Ändert diese nicht, so bleibt die Zertifizierung Ihres beruflichen Bereichs weiterhin gültig.
Was geschieht wenn die Zertifizierungsdauer abläuft (z.B 2025)?	Alle Landwirte/Winzer, deren Zertifizierung des beruflichen Bereichs abläuft, erhalten rechtzeitig von Amts wegen neue Codes. Demzufolge werden individuelle Anfragen nicht notwendig sein.