

ctie

Centre des technologies
de l'information de l'État

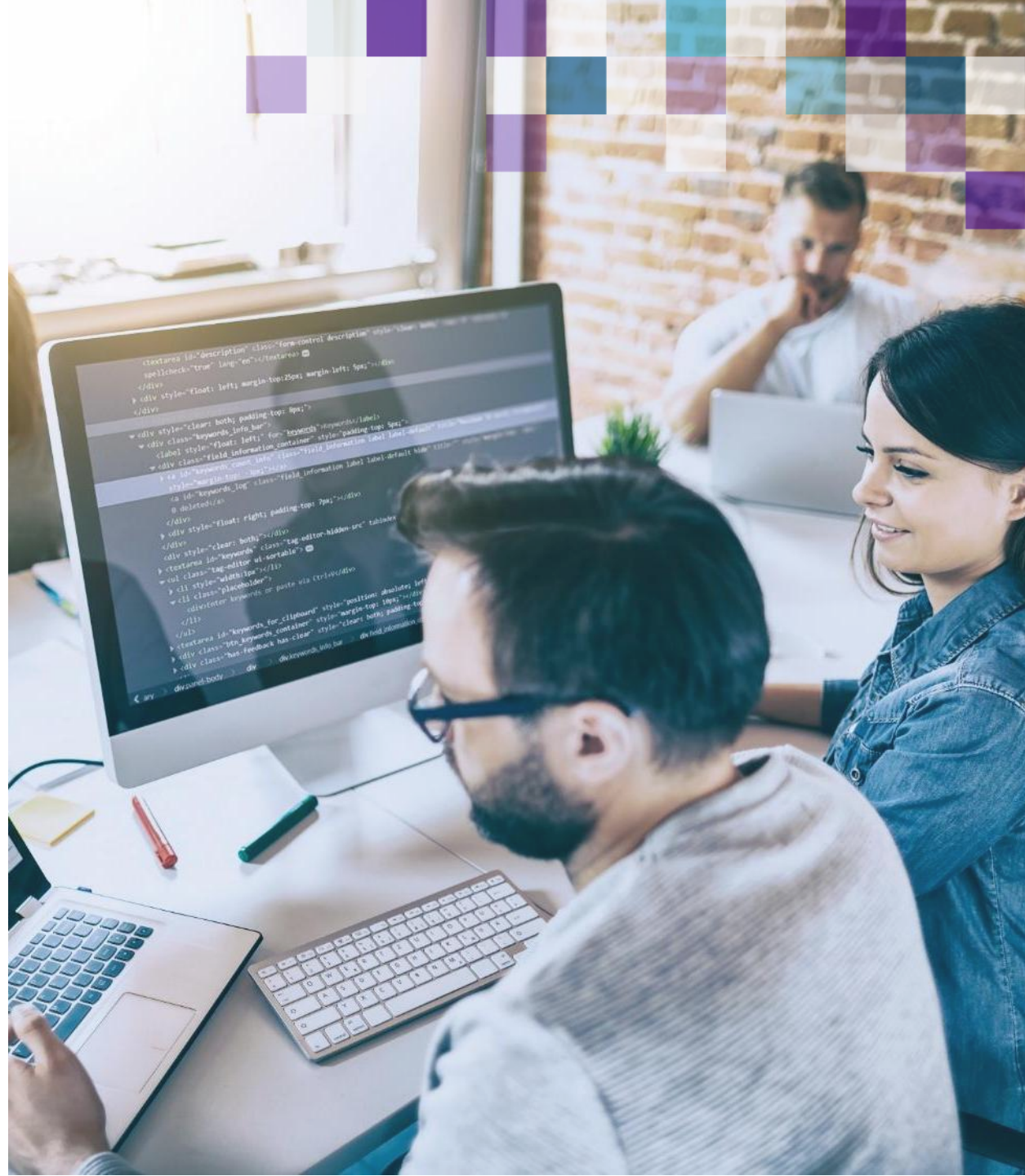
MyGuichet.lu

Dag vun der Landwirtschaft

IT déi
verbënnt



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Agriculture,
de l'Alimentation et de la Viticulture



Agenda



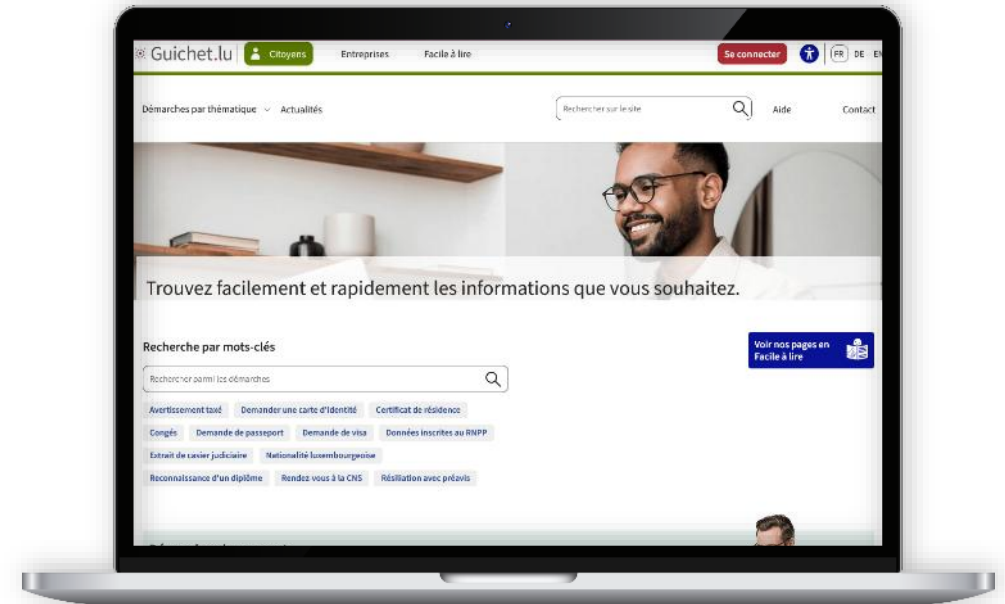
- Guichet.lu & MyGuichet.lu
- Was macht MyGuichet aus?
- Aktuelle Themen und Behördenvorgänge für MyGuichet
- Q&A

Was ist Guichet.lu



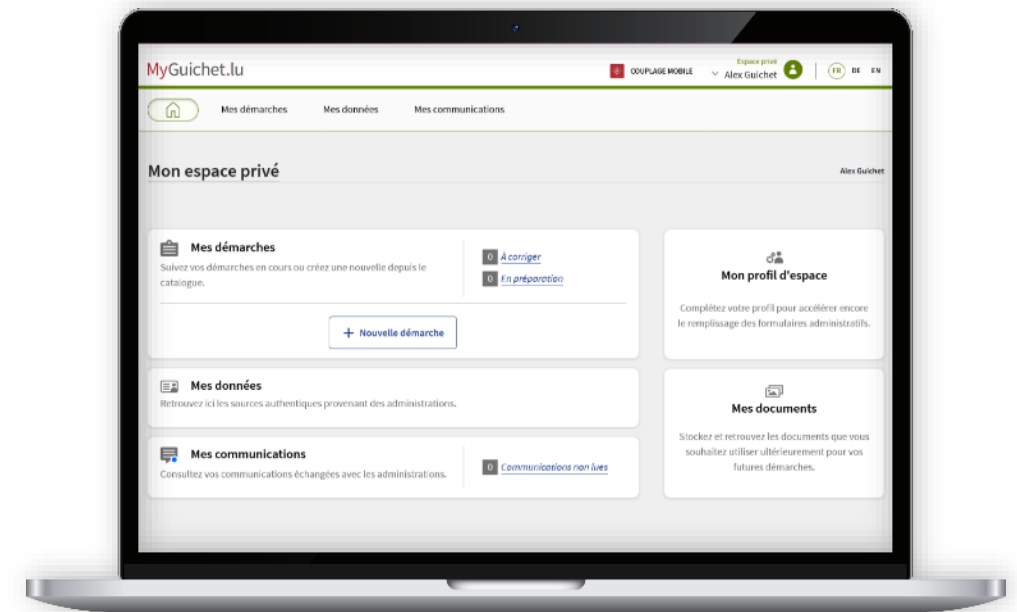
■ Auf Guichet.lu finden Sie...

- Startpunkt zur Informationssuche zu den administrativen Angeboten des Luxemburger Staates
- Alle relevanten Informationen in einer Hand:
 - Zielgruppe
 - Modalitäten des Vorgehens
 - Zuständige Kontaktstellen usw.



MyGuichet.lu – auf einen Blick

- **MyGuichet.lu bietet Ihnen eine(n)...**
 - **Sichere Plattform** des luxemburgischen Staates, über die Bürger und Unternehmen ihre Verwaltungsangelegenheiten online erledigen können
 - **Sicheren Zugang** wird über eine Authentifizierung (LuxTrust, eIDAS, eID) oder für bestimmte Verfahren auch ohne Authentifizierung gewährt
 - **Persönlichen Bereich**, in dem Sie Daten einsehen, Formulare einreichen, elektronische Dokumente empfangen und Fälle verfolgen können.
 - **Mobile Anwendung** ergänzt den Service und ermöglicht es den Nutzern, Vorgänge über ihr Smartphone abzuwickeln und Zahlungen zu tätigen.
- **Das Ziel:** Prozesse vereinfachen, Transparenz gewährleisten und den Datenschutz wahren.



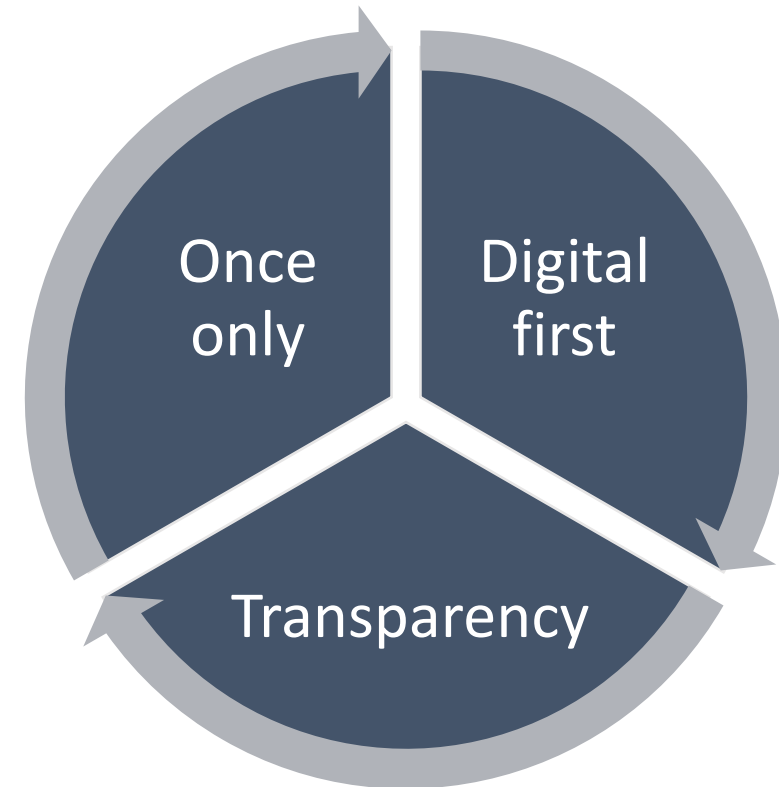
MyGuichet.lu auf dem Weg zu einer hochleistungsfähigen elektronischen Verwaltung

Grundprinzipien, die im Juli 2015 vom luxemburgischen Regierungsrat verabschiedet wurden :

- Digital by Default
- Transparency
- « Once only » Prinzip

Erfordert ein hohes Maß an Vertrauen seitens der Bürger, es muss ein ausgewogenes Verhältnis gefunden werden zwischen

- Den Bürgern besser zu dienen
- Verwaltungsvereinfachung
- Modernisierung
- Datenschutz



MyGuichet.lu Authentifizierung

 THE GOVERNMENT OF THE GRAND-DUCHY OF LUXEMBOURG

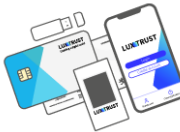
eAccess Connection to an online service of the State of Luxembourg

FR **EN** DE

To access the **MyGuichet.lu** online service, you must select an authentication mode.

SELECT AN AUTHENTICATION MODE

LUXTRUST



Connection using a LuxTrust product or your electronic identity card (eID)

GouvID



Connection using a mobile device and the GouvID application

eIDAS.eID network



Connection using a digital identity from another European country (redirection to another authentication interface)

Help Usage conditions Contact Helpdesk

 THE GOVERNMENT OF THE GRAND-DUCHY OF LUXEMBOURG

eIDAS.eID network

FR DE **EN**

Select the country of your eID

Please select the country of the eID you want to login with:

 Austria

Cancel Next step

Information

MyGuichet (Luxembourg) has requested authentication to access their services.

Select the country of the eID you want to login with.

If the country which issued your eID is not shown in the list, your eID may not have been notified yet. However, this does not mean it will not be available in the future.

[Learn more about notification under the eIDAS Regulation.](#)

 Co-financed by the Connecting Europe Facility of the European Union

Help General usage conditions Contact More about **eIDAS.eID network**

Authentische Quellen

- Eine **authentische Quelle** ist ein offizielles Datenarchiv einer öffentlichen Verwaltung.
- Diese Daten gelten als zuverlässig und aktuell, da sie direkt aus den Informationssystemen der zuständigen Behörden stammen (z. B. dem nationalen Register für natürliche Personen – RNPP).
- Daten aus authentischen Quellen können **abgerufen** oder genutzt werden, um das **Vorausfüllen** von Verwaltungsformularen zu vereinfachen.

The screenshot shows the user interface of the 'National Registry of Natural Persons' (RNPP) website. At the top, there is a header with the 'ctie' logo and the text 'Centre des technologies de l'information de l'État'. To the right of the header are icons for 'My procedures', an envelope, a calendar, a star, and a dropdown arrow. Below the header, the main title 'National Registry of Natural Persons' is displayed, followed by a star icon and a blue button labeled 'Correct your information'. On the left side, there is a vertical navigation menu with the following items: 'Overview' (highlighted), 'Personal Data', 'Parents', 'Child(ren)', 'Registration on electoral rolls', 'Consultations and updates log', and 'Related procedures'. The main content area is titled 'Personal Data' and contains a 'Details' section. This section displays the following information: 'Identification number' (1900 0101 01000) with a green checkmark and an information icon; 'Surname' (Specimen) with a green checkmark; 'First name(s)' (Tom) with a green checkmark; 'Date and place of birth' (01/01/1900, Luxembourg) with a green checkmark; and 'Gender' (M) with a green checkmark. Below the 'Details' section, there is a 'Nationalities' section with an information icon. It displays two nationalities: 'Luxembourgish' with a green checkmark and 'French' with a green checkmark and an information icon.

Administrative Behördenvorgänge



Funktionen

- Vorausfüllung (aus personenbezogenen Daten oder authentischen Quellen)
- Elektronische Signatur
- Nachrichtendienste zwischen Antragsteller und Verwaltung
- Benachrichtigungsdienste
- Online-Zahlung
- Dokumentenarchivierung
- Übermittlungsbeleg
- Verfahrensergebnisse
- Korrekturverfahren
- Berichtigung
- Terminvereinbarung

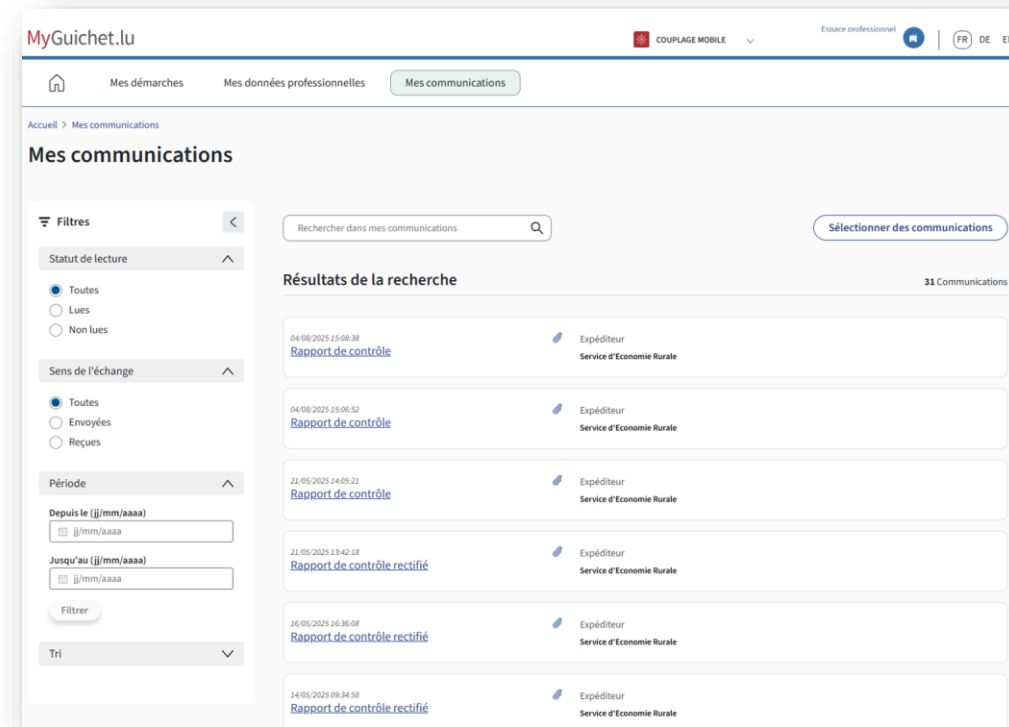
The screenshot shows the 'MyGuichet.lu' website interface. At the top, it says 'LE GOUVERNEMENT DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG'. Below that is the 'MyGuichet.lu' logo. A blue bar indicates 'ESPACE PRO'. The main heading is 'Antrag auf Beihilfe für eine landwirtschaftliche Beratungsdienstleistung'. A section titled 'Betrieb' contains a text box explaining that data must correspond to the Ministry of Agriculture, Forestry and Rural Development. Below this is a 'Betriebsnummer*' field with a dropdown menu showing 'Bitte wählen Sie einen Wert aus' and a help icon. At the bottom right are buttons for 'SPÄTER FORTFAHREN' and 'WEITER >'. The footer includes links for 'Hilfe | Kontakt', 'Rechtliche Aspekte | Barrierefreiheit', and the 'renow' logo.

eDelivery - Verwaltungskorrespondenz

eDelivery ist eine abonnementbasierte Funktion, die einen sicheren und papierlosen Zugriff auf Verwaltungskorrespondenz (z. B. Steuerbescheide, Sozialversicherungsbescheinigungen, Verkehrsverstöße) im MyGuichet.lu-Bereich des Benutzers ermöglicht.

Wichtigsten Merkmale

- Freiwillige Aktivierung
- Automatische Benachrichtigung
- Ersatz für Postsendungen
- Sicherheit und Vertraulichkeit





App MyGuichet.lu:

Mein administrativer Behördengang wo, wann und wie ich möchte!

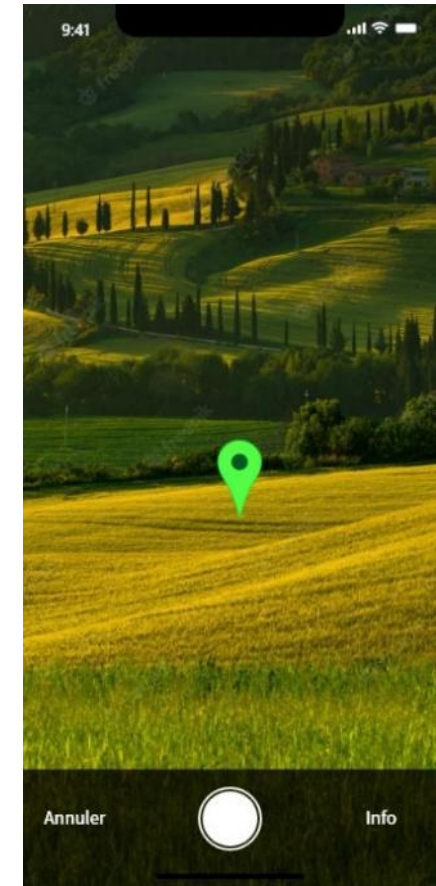
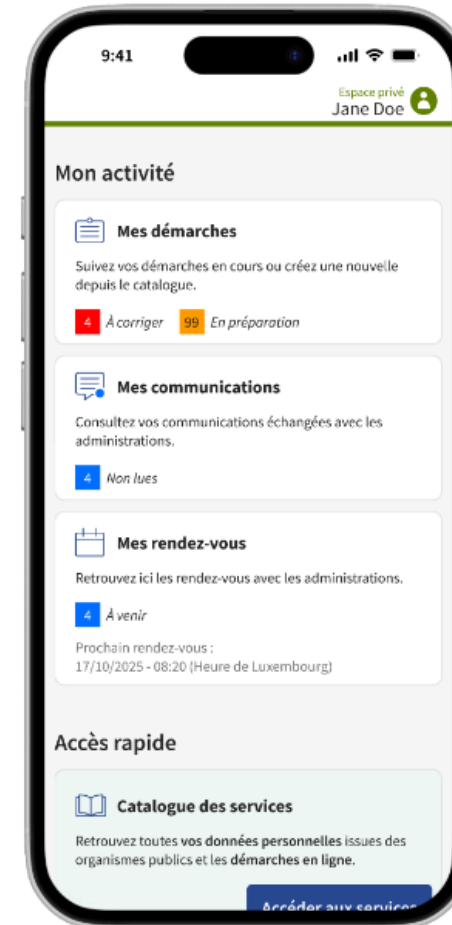


App MyGuichet.lu



Spezifische Funktionen der mobilen App

- **Sichere Anmeldung:** Authentifizierung über Geheimcode oder Biometrie (Fingerabdruck, Gesichtserkennung)
- **Einsatz von Augmented Reality:** Aufnehmen von Fotos an von der Verwaltung festgelegten Orten, insbesondere im Zusammenhang mit landwirtschaftlichen Verfahren.
- **Push-Benachrichtigungen:** Echtzeit-Benachrichtigungen für neue Dokumente oder Nachrichten.
- **Dokumentenscan:** Fügen Sie Begleitdokumente schnell mit der Smartphone-Kamera hinzu.



Vorteile von MyGuichet.lu



- Einzelner Zugangspunkt für den Benutzer um alle administrativen digitalen Behördengänge zu erledigen
- Plattformunabhängiger Zugang
- Keine unnötigen Fahrten
- Verfügbarkeit der Dienste rund um die Uhr
- Transparenz der Verfahren
- Einfache Bedienung dank Einhaltung ergonomischer und barrierefreier Kriterien

ctie

Centre des technologies
de l'information de l'État

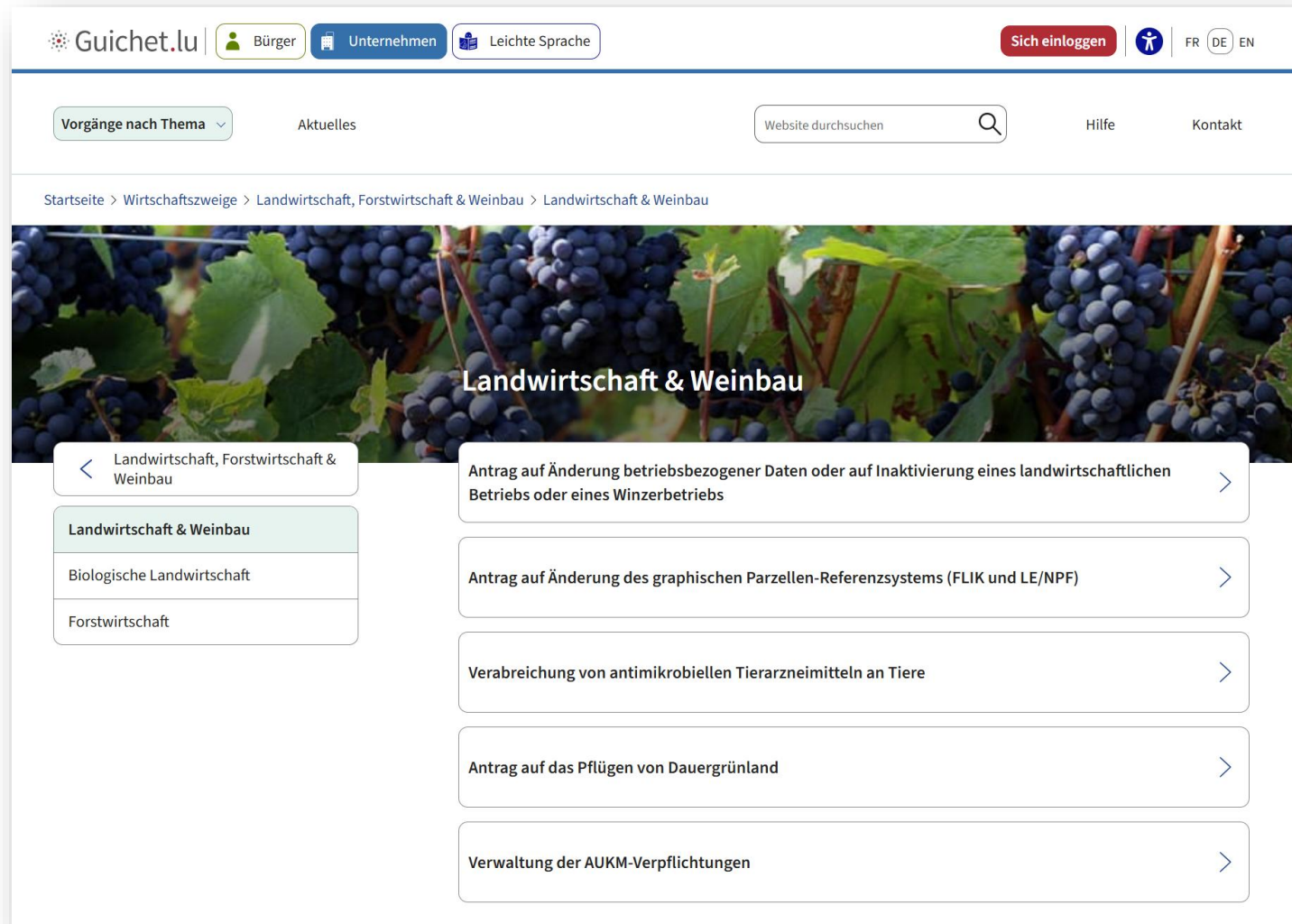
MyGuichet & die Landwirtschaft

IT déi
verbënnt



Themen der Landwirtschaft – MyGuichet.lu

- Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et de la Viticulture
- Institut Viti-Vinicole
- Administration luxembourgeoise vétérinaire et alimentaire
- Service d'économie rurale
- Administration des services techniques de l'agriculture
- Office national du Remembrement

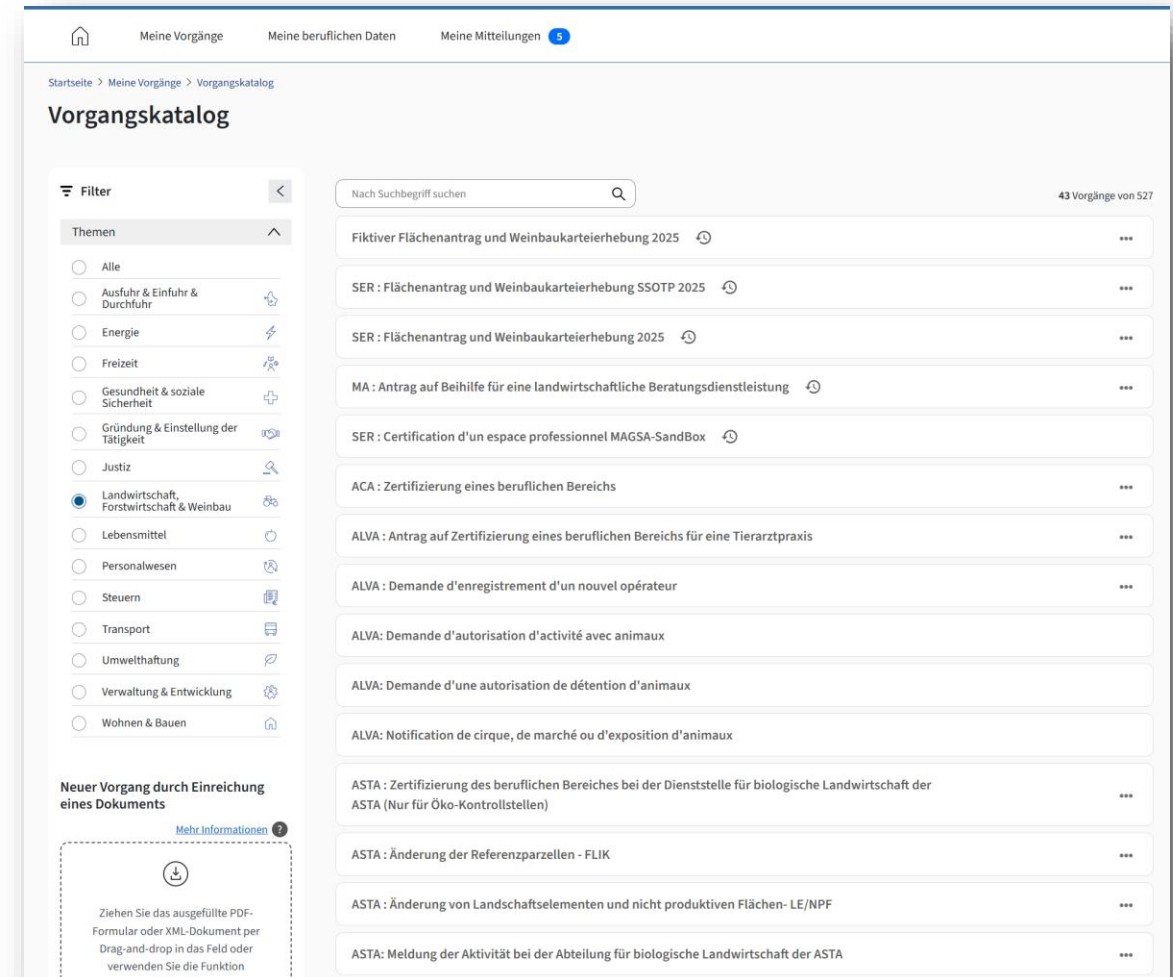


The screenshot displays the MyGuichet.lu website interface. At the top, there is a navigation bar with the Guichet.lu logo, user selection buttons for 'Bürger', 'Unternehmen', and 'Leichte Sprache', a 'Sich einloggen' button, and language options for 'FR', 'DE', and 'EN'. Below this is a secondary navigation bar with a dropdown menu for 'Vorgänge nach Thema', a link to 'Aktuelles', a search bar labeled 'Website durchsuchen', and links for 'Hilfe' and 'Kontakt'. The main content area features a breadcrumb trail: 'Startseite > Wirtschaftszweige > Landwirtschaft, Forstwirtschaft & Weinbau > Landwirtschaft & Weinbau'. A large banner image of grape clusters is titled 'Landwirtschaft & Weinbau'. To the left of the banner is a sidebar menu with a back arrow and the following items: 'Landwirtschaft, Forstwirtschaft & Weinbau', 'Landwirtschaft & Weinbau' (highlighted), 'Biologische Landwirtschaft', and 'Forstwirtschaft'. To the right of the banner is a list of service links, each with a right-pointing arrow: 'Antrag auf Änderung betriebsbezogener Daten oder auf Inaktivierung eines landwirtschaftlichen Betriebs oder eines Winzerbetriebs', 'Antrag auf Änderung des graphischen Parzellen-Referenzsystems (FLIK und LE/NPF)', 'Verabreichung von antimikrobiellen Tierarzneimitteln an Tiere', 'Antrag auf das Pflügen von Dauergrünland', and 'Verwaltung der AUKM-Verpflichtungen'.

Behördengänge der Landwirtschaft – MyGuichet.lu

Viele Behördengänge zum Thema Landwirtschaft vorhanden

- ASTA: Meldung der Aktivität bei der Abteilung für biologische Landwirtschaft der ASTA
- MA: Antrag auf Beihilfe für eine landwirtschaftliche Beratungsdienstleistung
- SER: Verwaltung der AUKM-Verpflichtungen (MAEC)
- Kontinuierliche Weiterentwicklung und Verbesserung zum Thema Landwirtschaft
- Laufender Anstoss neuer Projekte
 - eFaST
 - Dashboard / Iwwerbléck 2026



Meldung der Aktivität bei der Abteilung für biologische Landwirtschaft der ASTA

MyGuichet.lu

ASTA: Meldung der Aktivität bei der Abteilung für biologische Landwirtschaft der ASTA

Gegenstand des Antrags

Das Unternehmen ist ein neues BIO Unternehmen*

☒ Ja *

☐ Nein

Diese Meldung betrifft eine Haupttätigkeit der:*

☒ Produktion/Erzeugung *

☐ Verarbeitung, Handel, Lager, Import, Export oder einer anderen Tätigkeit in der biologischen Landwirtschaft

MyGuichet.lu

ASTA: Meldung der Aktivität bei der Abteilung für biologische Landwirtschaft der ASTA

Identifikation des Unternehmens

Besitzen Sie eine SER-Betriebs-Nummer (SER - Service d'économie rurale)?*

☒ Ja *

☐ Nein

Betriebs-Nummer*

Rechtsform*

☒ natürliche Person *

☐ juristische Person

Antrag auf Beihilfe für eine landwirtschaftliche Beratungsdienstleistung

MyGuichet.lu

Antrag auf Beihilfe für eine landwirtschaftliche Beratungsdienstleistung

Betrieb

Die in diesem Abschnitt aufgeführten Daten entsprechen den Daten, die derzeit auf der Ebene der Kundendatei des Ministeriums für Landwirtschaft, Weinbau und ländliche Entwicklung verwaltet werden. Anträge auf Änderung dieser Daten müssen Gegenstand eines speziellen MyGuichet.lu-Prozesses sein.

Betriebsnummer*

*

SPÄTER FORTFAHREN

MyGuichet.lu

Antrag auf Beihilfe für eine landwirtschaftliche Beratungsdienstleistung

Beihilfeantrag

Beratungsmodul

Themenbereich*

*

Bitte wählen Sie eine Beratungsdienstleistung*

*

Beschreibung

Betrag



Projekt eFaST

Projekt eFaST : Verwaltung der Zugriffsrechte

- eFaST → Farm Sustainability Tool
 - Ziel: Landwirten und Beratungsstellen auf standardisierte und transparente Weise landwirtschaftliche und umweltbezogene Daten im Zusammenhang mit nachhaltiger Bewirtschaftung zur Verfügung zu stellen.
- Neue Funktion online für die Landwirtschaft ab Januar 2026
- Verwaltung der Zugriffsrechte für zugelassene Beratungsstellen



Wo finde ich Hilfe?



- Rubrik „Hilfe“ zu MyGuichet.lu
- Tutorials mit Screenshots (verfügbar auf unserem YouTube-Kanal)
- Erklärungstexte
- Texte in „Leichter Sprache“



Online-Formular

(+352) 247-82 000
montags bis freitags von
8.00 bis 18.00 Uhr



Telefon

**11, rue Notre-Dame
L-2240 Luxemburg**
montags bis freitags von
8.00 bis 17.00 Uhr



Bürgerberatungsstelle

Fragen?



Dr. Julia Jacobs

Projektleiter / IT-Analystin
Présence Internet
MyGuichet.lu - Agriculture et Santé

Julia.jacobs@ctie.etat.lu

 [@CTIE_LU](https://twitter.com/CTIE_LU)

 [ctie](https://www.linkedin.com/company/ctie)

 ctie.gouvernement.lu

