

Fragen/Antworten zu den Aktivierungscodes

Was liegt vor ?	Was geschieht ?
Ich habe 2020 vorher meinen persönlichen Aktivierungscode eingetragen und meinen Antrag elektronisch gestellt.	Durch die Eintragung Ihres Codes haben Sie Ihren beruflichen Bereich zertifiziert. Diese Zertifizierung ist 6 Jahre lang gültig (also in diesem Fall bis 2025). Sie bekommen demzufolge 2021 nicht von Amts wegen neue Codes zugestellt und können direkt nach Freischalten des Formulars mit der Antragstellung beginnen.
Ich habe 2020 meinen persönlichen Aktivierungscode eingetragen, hatte jedoch Probleme mit der Handhabung des Formulars und habe schlussendlich meinen Antrag auf Papier gestellt.	Die Lage ist dieselbe wie im vorigen Fall. Die Zertifizierung Ihres beruflichen Bereichs ist maßgebend.
Ich habe 2020 meinen persönlichen Code nicht benutzt, sondern haben meinen Antrag durch einen Berater stellen lassen (mithilfe des Beratercodes).	Sie kommen nicht von Amts wegen neue Codes zugestellt, da wir davon ausgehen, dass Sie 2021 denselben Berater mit der Antragstellung beauftragen. In diesem Fall gelten dieselben Regeln wie im ersten Fall. Wollen Sie jedoch einen anderen Beratungsdienst oder eine andere Vertrauensperson damit beauftragen, so müssen Sie neue Codes bei uns anfordern (siehe Kontaktliste; flaechenantrag@ser.etat.lu). Mit dem Erstellen der neuen Codes werden die alten deaktiviert. Ihr Berater von 2020 hat keinen Zugang mehr auf Ihre Daten.
Ich habe 2020 keinen meiner beiden Codes genutzt.	Die beiden Codes von 2020 sind nicht mehr gültig. Sie bekommen von Amts wegen neue Codes zugestellt. Diese müssen in einer Frist von 3 Monaten eingetragen werden, ansonsten verfallen sie.
Was geschieht, wenn ich mein LuxTrust-Zertifikat wechsele?	Maßgebend ist die Identität der Person, die mit dem LuxTrust-Zertifikat verbunden ist. Ändert diese nicht, so bleibt die Zertifizierung Ihres beruflichen Bereichs weiterhin gültig.
Was geschieht wenn die Zertifizierungsdauer abläuft (z.B 2025)?	Alle Landwirte/Winzer, deren Zertifizierung des beruflichen Bereichs abläuft, erhalten rechtzeitig von Amts wegen neue Codes. Demzufolge werden individuelle Anfragen nicht notwendig sein.