

Case de figure	Description	Actions à réaliser	Point d'attention
1	Le producteur veut utiliser lui-même l'app. Il n'a pas encore d'espace professionnel.	Il doit installer son espace professionnel et saisir son code personnel.	Au cas où le code personnel est périmé, le producteur doit demander un nouveau auprès du SER.
2	Le producteur veut utiliser lui-même l'app. Il a déjà installé et certifié son espace professionnel.	Pas d'action requise	
3	Le producteur veut utiliser lui-même l'app. Il n'a pas encore d'espace professionnel. Il a mandaté une tierce personne pour faire d'autres démarches (demande surfaces, ...)	Il doit installer son espace professionnel et saisir son code personnel.	Au cas où il faut régénérer un token personnel, le token mandataire activé sera désactivé. Il faut créer un nouveau token mandataire.
4	Le producteur veut mandater une tierce personne.	Il doit transmettre son code mandataire à cette personne. Le mandataire doit installer et certifier son espace professionnel.	Le mandataire n'est pas notifié ! L'exploitant doit installer son propre espace professionnel et ensuite avertir le mandataire qu'il y a eu une notification.
5	Le producteur veut mandater une tierce personne. Il a déjà mandaté une autre tierce personne pour établir et transmettre d'autres démarches (demande surfaces, ...).	On est bloqué. Par code personnel, nous ne pouvons générer qu'un seul code mandataire. Le nouveau mandataire pourrait utiliser le code individuel de l'agriculteur.	L'utilisation de codes individuels par des mandataires n'est pas souhaitée (perte de transparence).
6	Le producteur veut mandater une tierce personne.	Il peut inviter le mandataire dans son propre espace professionnel. Le mandataire voit la notification.	Le mandataire a aussi accès aux autres démarches en élaboration ou transmises via cet espace professionnel. Il est conseillé de limiter ce cas de figure p.ex. à des membres de famille. Dans cas, il n'y a pas lieu parler de "mandataire", mais plutôt de "co-gestionnaire de l'exploitation".