



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Agriculture,
de l'Alimentation et de la Viticulture

Administration des services techniques
de l'agriculture

Division des laboratoires

B.P. 75

L-9001 Ettelbruck

Document interne

LAB-DI-confidentialité fournisseurs-2.docx

Page : 1 de 1

Version : **2**

Appliqué : **21.09.2026**

Note d'information aux clients concernant l'accès à leurs informations

1. Documents annexés

- ISO 17025 *Exigences générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais*
- LAB-MQ-x.docx *Manuel qualité*

2. Note d'information aux clients

Dans le cadre du fonctionnement du laboratoire, des tiers sont susceptibles d'accéder à des informations confidentielles concernant les clients, notamment les organismes d'accréditations, les auditeurs internes et les consultants, ainsi que les fournisseurs chargés de la maintenance des équipements ou des systèmes informatiques. Conformément au §4.2.2 de l'ISO 17025, les clients en sont informés au préalable par la présente note d'information, qui est également publiée sur le portail agraire et affichée à la réception du laboratoire. Une mention est également faite dans les documents transmis systématiquement aux clients, notamment dans les formulaires de demande d'analyse, les conventions et les accords de collaboration avec les clients.

Le laboratoire s'assure que ces tiers sont soumis à des obligations de confidentialité et que leur accès est limité aux informations nécessaires à l'exercice de leur mission. Les fournisseurs susceptibles d'accéder à des informations confidentielles sont identifiés dans la liste des fournisseurs approuvés et sont soumis à une obligation de confidentialité.

	Revue	Approbation
Nom :	Conny Mathay	Danielle Ruckert
Fonction :	Responsable Qualité LAB	Chef de division
Date :	18.09.2026	18.09.2026
Signature :		