



Informations – Demande d'analyses



Informations générales

- Le laboratoire de l'Institut Viti-Vinicole est accrédité par OLAS sous le numéro d'accréditation 1/025 selon l'ISO/IEC 17025 – essais. (texte de référence à l'accréditation)
- Dans le cadre d'engagements législatifs et contractuels, le laboratoire peut être amené à diffuser des informations confidentielles à des tiers. Par signature de la fiche interne « F-Confidentialité-Personnes externes », ces tiers sont tenus de garder confidentiel toutes informations. Par dispositions contractuelles, les auditeurs externes sont d'office tenus de respecter la confidentialité.
- L'utilisation de la marque OLAS ou du texte de référence à l'accréditation par les clients du laboratoire n'est pas autorisée.
- Toute modification de nos documents surtout de la Demande d'analyses (F-Demande Analyses) par les clients du laboratoire n'est pas autorisée.
- Vous avez la possibilité d'émettre une réclamation auprès du laboratoire. Les réclamations sont traitées selon notre procédure qui peut être mise à disposition sur simple demande.

Informations pratiques concernant la réalisation des analyses

- Les rapports d'analyses sous accréditation ne sont émis que pour les échantillons limpides, filtrés ou embouteillés. Pour les échantillons troubles ou en fermentation, nécessitant des filtrations avant analyse, le laboratoire n'émet pas de rapport d'analyse sous accréditation.
- Par défaut, les paramètres sont analysés par les méthodes indiquées dans la liste « L-Paramètres-Méthodes », affichée au guichet. D'autres paramètres peuvent être analysés sur demande. Dans la liste « L-Analyses » tous les paramètres réalisables sont énumérés. Les deux listes sont disponibles sur demande. Dans ces listes, les paramètres sous accréditation sont identifiés soit par une étoile (*), soit par une colonne « Accrédité: oui ».
- Sauf avis contraire du client, le laboratoire se réserve le choix de la méthode d'analyses.
- L'acide tartrique et la surpression pour bouchons liège peuvent être réalisés sous méthode accréditée ou méthode non-accréditée. Si vous optez pour la méthode accréditée, veuillez l'indiquer dans la case « Remarque Client ».

La version en vigueur de la Demande d'analyses (F-Demande Analyses) est disponible au site suivant : [Antrag für Wein-Analysen - Landwirtschaftsportal - Luxembourg \(public.lu\)](https://www.landwirtschaftsportal.lu/fr/Antrag-fur-Wein-Analysen).



Informations – Demande d'analyses



Generelle Informationen

- Das Labor des Institut-Viti-Vinicole ist akkreditiert durch OLAS unter der Akkreditierungsnummer 1/025 nach der Norm ISO/IEC 17025 - Prüflaboratorien. (Referenztext zur Akkreditierung)
- Aufgrund von gesetzlichen sowie vertraglichen Verpflichtungen (z.B. interne und externe Audits), kann das Laboratorium aufgefordert werden vertrauliche Informationen an Dritte offen zu legen. Mit dem Unterschreiben des internen Dokumentes « F-Confidentialité-Personnes externes », werden diese Drittpersonen dazu angehalten alle Informationen vertraulich zu behandeln. Externe Auditoren sind von Amts wegen vertraglich dazu verpflichtet die Vertraulichkeit einzuhalten.
- Die Verwendung der Marke OLAS oder des Referenztextes zur Akkreditierung durch die Kunden des Labors ist nicht gestattet.
- Jede Änderung unserer Dokumente, insbesondere des Analysenantrages (F-Analysenantrag) durch die Kunden des Labors, ist nicht gestattet.
- Sie haben die Möglichkeit eine Beschwerde beim Labor einzureichen. Beschwerden werden gemäß unserer Prozedur bearbeitet, welche auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden kann.

Praktische Informationen bezüglich der Realisierung der Analysen

- Akkreditierte Laborberichte werden nur für klare, filtrierte oder abgefüllte Proben ausgestellt. Für trübe oder sich in Gärung befindende Proben, welche vor der Analyse filtrierte werden müssen, wird kein akkreditierter Analysenbericht ausgestellt.
- Die Parameter werden vorwiegend nach den Methoden der Liste « L-Paramètres-Méthodes », analysiert. Diese Liste ist am Laborschalter ersichtlich. Weitere Parameter können auf Anfrage durchgeführt werden. In der Liste « L-Analyses » sind alle realisierbaren Parameter aufgezählt. Beide Listen sind auf Anfrage erhältlich. Die akkreditierten Parameter sind in diesen Listen entweder durch einen Stern (*) oder in der Spalte « Accrédité: oui » gekennzeichnet.
- Sofern vom Kunden nicht anders angegeben, behält sich das Labor das Recht vor, die Analysenmethode zu wählen.
- Die Parameter Weinsäure und Überdruck bei Sektkorken können sowohl durch eine akkreditierte als auch eine nicht-akkreditierte Methode bestimmt werden. Wenn Sie die akkreditierte Methode bevorzugen, bitte geben Sie dies im Feld « Bemerkung Kunde » an.

Die aktuelle Version des Analysenantrags (F-Analysenantrag) ist auf folgender Internetseite verfügbar: [Antrag für Wein-Analysen - Landwirtschaftsportal - Luxembourg \(public.lu\)](#).